



Centre du Sablon
Sportif - Communautaire - culturel

755 Chemin du Sablon, Laval, h7w 4h5

Tel: 450 688-8961 Telec: 450 688-8969

info@centredusablon.com

LE CENTRE DU SABLON

Offre d'emploi : Agent (e) service à la clientèle

Le Centre du Sablon, OBNL, a pour de mission de desservir la population locale et régionale en offrant des activités de loisir à caractère sportif, aquatique, communautaire et culturel aux personnes de tout âge. Par le biais de ses activités et services à caractère social et communautaire, il favorise le développement du tissu social. Le Centre du Sablon est un lieu de rassemblement, de partage, d'apprentissage, d'aide et de plaisir où se côtoient des gens de communautés ethniques diverses. Le Centre du Sablon reçoit près de 150,000 visiteurs par année. Il travaille en collaboration avec plusieurs organismes et partenaires locaux et régionaux. Le défi à relever : créer un sentiment d'appartenance auprès de la clientèle et de son personnel et voir à leur bien-être.

Sommaire des fonctions

Sous l'autorité du superviseur de service à la clientèle, le titulaire est responsable d'assurer et d'offrir le service à la clientèle, d'accord aux standards de services offert dans la marche.

Il a aussi l'importante responsabilité des opérations efficaces et efficientes vers le service à la clientèle ainsi que d'offrir un service de qualité.

Connaissances et habiletés recherchées

- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation, etc.)
- Motivation et sens de l'organisation, de précision et de qualité
- Respect des membres du personnel
- Habiletés pour la communication écrite et verbale
- Respect de ses pairs
- Assiduité et ponctualité
- Entregent et courtoisie avec la clientèle.
- Jugement et sens des responsabilités et de l'organisation
- Vit bien avec la pression

Qualifications recherchées

- Bureautique ou l'expérience requise en service à la clientèle.
- Connaissance de la suite Office et facilité à apprendre d'autres logiciels.
- Bilinguisme (excellent français et anglais, parlé et écrit)
- Connaissance du logiciel Ludik, un atout

Conditions

Poste à temps partiel, disponible jour soir et fin de semaine

Lieu de travail : Laval

Salaires et avantages : Niveau 1 de l'échelle salariale en vigueur, salaire minimum 11.30\$ par heure

Faire parvenir votre CV à r.humaine@centredusablon.com au plus tard 17h00 le 7 juillet 2017

Seules les candidatures retenues seront contactées